

臨時休業期間中のクーリング・オフのお申出につきまして

日頃より、マルコをご愛顧いただき誠に有難うございます。

新型コロナウイルスの感染拡大による緊急事態宣言を鑑み、当社はお客様や社員、その家族の安全を確保するため、2020年4月25日(土)～5月6日(水)の期間、全店舗休業することと致しました。

臨時休業期間中、クーリング・オフのお申出をメール（お問い合わせフォーム）またはハガキにて承ります。「申込書（お客様控）」の「クーリング・オフのお知らせ」欄をご確認のうえ、お申出くださいますよう宜しくお願い申し上げます。

※臨時休業期間中は、フリーダイヤルでの対応を休止しております。ご了承ください。

【お問い合わせフォームでのお申出】

お問い合わせフォームからのメール受信が、クーリング・オフ期間内であれば有効です。

- ① 「申込書（お客様控）」をお手元にご用意ください。
- ② お問い合わせフォームを開いてください。

<https://krs.bz/maruko/m?f=2>

お問合せフォームに「申込書（お客様控）」に記載のある以下の情報をご記入の上、送信してください。

- ・契約者様氏名（ふりがな）
- ・住所
- ・お電話番号
- ・メールアドレス
- ・営業店名

〈お問合せ内容に下記内容を入力してください〉

- ・お申込日
- ・商品点数
- ・契約金額

【ハガキでのお申出】

「申込書（お客様控）」の「クーリング・オフのお知らせ」のハガキ記載例に沿って、必要事項をご記入のうえ、販売店または、お客様相談室まで郵送ください。

郵便消印日がクーリング・オフ期間内であれば有効です。