

# マルコ会員規約及びMRK ポイント利用規約

## 第1条（目的）

本規約は、マルコ株式会社（以下「当社」といいます）が運営するマルコ会員（以下「会員」といいます）の加入条件、会員特典等について定めるものとします。

## 第2条（会員資格）

会員登録の申込みをすることができるお客様は、次のすべての要件を満たしていることが必要となります。

(1) 18歳以上のお客様

(2) その他の、当社が随時定める要件に該当しているお客様

## 第3条（会員特典）

会員は、以下の会員特典（以下「本サービス」といいます）を受けることができます。

なお、本サービスの内容は、予告なく追加、変更等することがあります。

(1) 「MRK ポイント」を取得、利用できるサービス

(2) 当社が主催する各種イベントへの参加ご招待

なお、イベント内容、地域、主催する営業店等により参加条件、参加特典等は異なることがあります。

(3) その他の、会員限定のサービス

2. 会員が、本規約に反した場合、会員は本サービスの一部又は全部を受けることができない場合があります。

## 第4条（会員登録の申込方法及び条件）

会員登録の申込みは、本規約の全ての内容を十分に理解し、その内容を承認の上、当社営業店又は「マルコ公式オンラインショップ」（以下「公式オンラインショップ」といいます）において所定の手続きを取ることとします。

2. 次のいずれかの事項に該当するお客様には、当社は会員登録をお断りさせていただきます。

(1) 他人又は架空の個人情報をを利用して登録申込みを行う場合

(2) 既に会員登録済みであり、二重登録の登録申込みを行なう場合

(3) 反社会的勢力若しくはそれらの疑いがある場合

(4) その他、当社が本サービスを利用することが不適切であると判断した場合

## 第5条（会員番号）

当社は、前条の会員登録の申込みに対し、会員として認めたお客様に対して、会員番号を付与します。

なお、会員番号は1つに限り1つとします。

2. 既に会員番号を所持しており、新たに会員登録を重複して付与した場合には、重複した会員番号の中から当社が任意に選択して1つに決定するものとし、その他の会員番号及び当該会員番号に付帯する本サービスを受ける権利は失効するものとします。

3. 会員は、会員番号を他人に知られないよう、善良なる管理者の注意をもって管理する義務を負います。

## 第6条（会員情報の利用）

当社では、会員に対して本サービスを提供するため及びサービスの向上を目的として、会員に関する個人情報を提供していただきます。また、当社が収集、保管、利用する会員に関する個人情報の定義と範囲は、次のとおりとし、会員は、当社が必要な保護措置を行った上で、個人情報を取扱うことに同意します。

(1) 本規約において定める「個人情報」とは、お客様より取得した個人情報に関する次に定めたものをいい、当該情報により特定の個人を識別、特定等することができるものの（他の情報と容易に照合することができ、それににより特定の個人を識別することができるものとみなす）をいいます。

(2) 本規約において、当社が定める個人情報の範囲は次のとおりです。

①氏名 ②住所、郵便番号 ③年齢、生年月日 ④自宅又は携帯電話番号  
⑤電子メールアドレス ⑥職業 ⑦身体のサイズ ⑧所有する商品アイテム  
⑨会員番号 ⑩その他会員の属性に関する情報

2. 会員登録をするにあたり、当社からお客様に、本人確認を目的として、保証書の写し、免許証の写し等、本人確認を証する書面の提示又是提出をお願いすることがあります。

3. 当社はお客様から直接個人情報の提供を受ける他、予めお客様から当社への情報提供の同意を得ている提供者から、個人情報の提供を受けることがあります。

## 第7条（個人情報の利用目的）

当社が個人情報を取扱う目的は、次のとおりです。

(1) 当社が提供する本サービスを会員が利用するための会員登録手続き

(2) 本サービス及び本サービスに付帯するサービス等の提供及び管理

(3) 会員に対し、当社又は当社広告主等の商品等宣伝のためのダイレクトメール等の送付

(4) 新規サービスの開発、本サービス運営の向上等のため、会員情報の属性やデータの集計・分析

(5) 前号の結果に基づくマーケティング活動又は商品開発等

(6) 会員より個人情報の開示、訂正、追加、利用停止等を請求された場合、会員の本人確認

(7) その他の、前各号に付随関連する事項

## 第8条（個人情報の管理・責任）

当社は、個人情報の漏洩、滅失又は毀損の防止、その他個人データの安全管理のために必要な適切な処置を講じるように努めます。

但し、保有する個人情報は、当社所定の方法により厳重に管理するものとします。

2. 当社の業務を第三者に委託する場合、業務の遂行に必要な範囲で当該第三者に個人情報を預託することができます。

但し、この場合、当社は当該第三者に対し、本規約によって当社が負う同様の秘密保持上の義務を負わせるものとし、その取扱いの安全管理が図られるよう必要かつ適切な監督を行なう努力です。

## 第9条（個人情報の開示の手続）

会員は、会員登録した個人情報の内容を当社に確認できます。

但し、確認した個人情報の内容と現状の個人情報が異なる場合には、当社に対して次条に定めた手続を行なわなければなりません。

2. 当社は、会員から当社が保有する当該本人の個人情報の開示（当該本人の個人情報を当社が保有していない場合は、その旨を知らせるものとします）を求める場合は、その本人に対し、所定の方法により、遅滞なく当該保有個人情報を開示することに努めます。

なお、開示請求は、当社所定の方法に従って受け付けるものとします。

3. 当社は、会員の個人情報を開示することにより、次の各号のいずれかに該当する場合には、その全部又は一部を開示しないことがあります。

(1) 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

(2) 当社の業務の適正な実施に著しく支障を及ぼすおそれのある場合

(3) 他の諸法令に違反することとなる場合

(4) その他の、前各号に付随関連する場合

4. 当社は、開示を求められた個人情報の全部又は一部について、開示しない旨の決定をしたときは、会員本人に対して、当社所定の方法にて遅滞なくその旨を通知します。

## 第10条（会員情報の変更）

会員は、当社に提供した個人情報に変更があった場合は、直ちに当社営業店に変更を依頼するか、または公式オンラインショップにおいて会員情報を更新しなければなりません。

なお、提供した個人情報等に不備がある場合には、本サービスを受けられない場合があります。この場合において、会員に不測の損害が発生したとしても、当社に故意・過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

## 第11条（個人情報の取扱いに関する不同意）

会員が、本サービスを利用する際に必要な事項を提供、希望等しない場合、又は本規約に定める個人情報の取扱いについて承諾できない場合は、本サービスを利用することはできません。

## 第12条（会員資格の停止・取消）

当社は、会員が次のいずれかの事項に該当すると判断した場合には、なんらの事前の通知・催告を行なうことなく会員資格を停止又は取り消すことができま

(1) 第4条第2項のいずれかに該当した場合、又は本規約又は別途定めた各種規定に違反した場合

(2) 12ヶ月を超えて本サービスを利用しなかつた場合

(3) 会員番号、個人情報を不正に使用した場合、又は第三者に使用させた場合

(4) 不正の目的を持って本サービスを利用又は第三者による不正を助長、実行した場合

(5) 当社が会員として不適格と判断した場合

(6) その他の前各号に付随関連する場合

2. 会員の本サービス利用に関して疑義が生じた場合、当社の判断により会員資格の一時停止、本サービスの利用の制限を行なう場合があります。

3. 前各号に基づき、当社が会員資格を停止又は取り消し等をしたことにより、当該会員に生じた不利益、損害について、当社に故意・過失がある場合を除き、当社は一切責任を負いません。また、当社又は第三者が被った損失、損害に対する保証及び費用の負担は当該会員が行なうものとします。

## 第13条（本サービスの利用）

会員は、当社所定の方法により本サービスを利用することができます。

2. 当社から、会員に対し書面による利用明細等の通知は一切行いません。

## 第14条（本サービス利用の制限）

会員は、次のいずれかに該当する場合には、本サービスを利用できません。

(1) 違法又は不正に作成、取得された会員番号での利用である場合

(2) 通信回線、通信機器及びコンピュータシステム機器の障害による情報伝達の遅延、不能、誤動作等があった場合

(3) 会員資格が停止された場合

(4) その他当社が特段の理由があると判断した場合

## 第15条（本サービスの変更・中止・終了等）

当社が必要と判断した場合は、当社ホームページ上で1ヶ月前までに告知することにより、本サービスの内容を変更、中止又は終了することができます。

但し、当社が、次回以降一定の期間で生じたと判断した場合、又は生じると判断した場合には、事前に通知することなく、本サービスを変更、中止又は終了することができます。

(1) 本サービスの内容を提供するにあたり、欠陥が発覚した場合

(2) 火災、停電又は通信環境の悪化等により、本サービスの提供ができなくなつた場合

(3) 地震、噴火、洪水、津波等の天災地変により、本サービスの提供ができなくなつた場合

(4) 戦争・暴動、労働争議、官公署の命令等により、本サービスの提供ができなくなつた場合

(5) 本サービスの利用者が一時に想定数を上回り、本サービスのシステムに支障をきたした場合又はそのおそれがあると当社が判断した場合

(6) その他、前各号に付随関連する事項が生じた場合

2. 当社は会員に対して、前項に基づく本サービスの提供の変更、中止又は終了等により生じた一切の損害賠償義務及びその他一切の責任を負いません。

但し、当社の故意又は過失によるものを除きます。

## 第16条（地位の譲渡等の禁止）

会員は、理由の如何を問わず、会員としての地位を他人に貸与譲渡、担保提供することはできません。

## 第17条（VIP会員制度）

会員資格を有する会員のうち、当社が別に定める条件を満たした場合には、「VIP会員」となり、別に定めるVIP会員特典を受けることができます。

2. VIP会員資格は、本規約第12条に基づき会員資格が停止又は取り消された場合には、当該会員資格に付随して停止又は取り消されるものとします。

3. 当社が必要と判断した場合は、当社ホームページ上で1ヶ月前までに告知することにより、VIP会員制度の内容を変更、中止又は終了することができるものとし、VIP会員は予めその旨承認するものとします。

4. 当社は、当社の故意又は過失によるものを除き、前項に基づくVIP会員制度並びにVIP会員の変更、中止又は終了等により生じた一切の損害賠償義務及びその他一切の責任を負いません。

## 第18条（プリエ会員制度）

会員資格を有する会員のうち、当社が別に定める条件を満たした場合には、「プリエ会員」となり、別に定めるプリエ会員特典を受けることができます。

2. プリエ会員資格は、本規約第12条に基づき会員資格が停止又は取り消された場合には、当該会員資格に付隨して停止又は取り消されるものとします。

3. 当社が必要と判断した場合は、当社ホームページ上で1ヶ月前までに告知することにより、プリエ会員制度の内容を変更、中止又は終了することができるものとし、プリエ会員は予めその旨承認するものとします。

4. 当社は、当社の故意又は過失によるものを除き、前項に基づくプリエ会員制度の変更、中止又は終了等により生じた一切の損害賠償義務及びその他一切の責任を負いません。

## 第19条（メールの配信等）

当社が会員から電子メールアドレスを取得した場合、その提供された電子メールアドレスに対して、当社から本サービスの更新情報、商品情報、キャンペーン等に関する情報を掲載したメールを送信する場合があります。

但し、メールの受信及び本サービス他リンク先にアクセスするための通信料は、会員の負担となります。

## 第20条（著作権等）

本サービスにおける全ての情報（文書、コーポレートマーク、商標、映像、画像、デザイン等）に関する権利は、著作権、商標権、意匠権、特許権、実用新案権、ノウハウその他の、次のように取扱うものとします。

(1) 各種法令で定める許諾範囲内に限り、私的に利用することを認めますが、改変等は一切認めません。また、私的な利用の場合でも、知的財産権に関するあらゆる表示を削除してはなりません。

(2) 前号以外に、本サービスの内容を領悟、送信、変更、複製、その他の本サービスに関する当社の知的財産権を侵害する一切の行為は、媒体の種類及び存在形態（ソース・コードを含む）に問わらず、許可しません。また、このような行為が発覚した場合には、当社は損害賠償請求等を行ないます。

(3) 本サービスに開示して、コンピュータウイルス等の有害なプログラムによって当社の業務活動を妨害又は侵害する行為

(4) 他の会員、第三者もしくは当社の財産、プライバシーを侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為

(5) 他の会員、第三者もしくは当社の名誉、信用を毀損し、不利益もしくは損害を与える行為

(6) 公序良俗に反する行為又はそのおそれのある行為

(7) 犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつく行為

(8) 第三者の個人情報を提供する等、当社に対して虚偽の情報提供、届出等を行う行為

(9) 本サービスに開示して、コンピュータウイルス等の有害なプログラムによつて当社の業務活動を妨害又は侵害する行為

(10) 他人の会員番号等を盗用して第三者になりすます行為

(11) 法令に違反する、又は違反するおそれのある行為

(12) 当社が不適切と判断する行為

(13) その他、前各号に付隨関連する行為

## 第21条（禁止事項）

会員は、本サービスを利用するにあたり、次に定めるいずれかの事項も行なうこととはできません。

(1) 本サービスを利用した営業活動

(2) 当社の運営を妨害する行為

(3) 他の会員、第三者もしくは当社の権利を侵害する行為又は侵害するおそれのある行為

(4) 他の会員、第三者もしくは当社の財産、プライバシーを侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為

(5) 他の会員、第三者もしくは当社の名誉、信用を毀損し、不利益もしくは損害を与える行為

(6) 公序良俗に反する行為又はそのおそれのある行為

(7) 犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつく行為

(8) 第三者の個人情報を提供する等、当社に対して虚偽の情報提供、届出等を行う行為

(9) 本サービスに開示して、コンピュータウイルス等の有害なプログラムによつて当社の業務活動を妨害又は侵害する行為

(10) 他人の会員番号等を盗用して第三者になりすます行為

(11) 法令に違反する、又は違反するおそれのある行為

(12) 当社が不適切と判断する行為

(13) その他、前各号に付隨関連する行為

## 第22条（当社の免責事項）

本サービス（VIP会員制度及びプリエ会員制度を含む。本条において同じ）に廻し、他社と提携等を行つて実施した場合において、会員が本サービスを利用したことにより損害が発生した場合に、当社に軽度の過失が認められるときであっても、それにより直接かつ通常生じる範囲内の損害に限り責任を負い、その他の特別の損害については責任を負いません。

2. 本サービスの利用の際に使用された会員番号の盗用その他の他の事故があつても、そのため生ずる権利、VIP会員による権利又はプリエ会員による権利の消失、その他一切の損害については、当社は責任を負いません。

3. 当社は、次のいずれかの事項によっても会員に生じる損害についてはその責任を一切負いません。

(1) 通信回線、通信機器及びコンピュータシステム機器の障害による情報伝達の遅延、不能、誤動作等

(2) 本サービスの利用につき、会員による本サービスの内容又はその利用方法についての誤解又は理解不足によって発生した損害

(3) 会員が会員規約の変更を怠つたことに起因して発生した損害

(4) 本規約に違反する行為を行つたことにより発生した損害

(5) 当社の責めに帰すことのできない事由により発生した損害

(6) その他、前各号に付隨関連する損害

4. 当社は、本サービスの利用に関して、電子メール、FAX又はハガキによるサポート、利用者があるとしているコンピュータ、通信機器、通信ソフト等のサポートについても一切行いません。また、利用者と各種プロバイダーとの接続に関する苦情等についても一切受け付けないものとします。

5. 会員は、次の通りもしくはそれに関連して第三者からクレーム、損害賠償請求等を受けた場合には、自らの責任と負担において解決するものとし、当社は解決に協力する義務を負わないものとします。

(1) 本サービスの利用

(2) 本サービスを利用した伝達、発言やコメント

(3) 他の権利の侵害

(4) その他、前各号に付隨関連する事項

## 第23条（規約の変更・改定）

当社は、必要あると判断した場合には、当社ホームページ上で1ヶ月前までに告知することにより、本規約を変更できるものとします。

2. 当社が、前項に基づき本規約を変更した後に、会員が方法の如何を問わず、本サービスを利用した場合は、会員は、規約改定を承認したものとみなすことになります。

## 第24条（問い合わせ）

本規約についての問い合わせ、ご相談は当社お客様相談室（フリーダイヤル：0120-06-4747）にて受け付けます。また、当社が管理する会員の個人情報についての問い合わせも同様に受け付けます。

## 第25条（準拠法）

会員と当社との諸契約に関する準拠法は、全て日本法が適用されるものとします。また、本サービスの利用に立ち入った紛争又は本規約に関する紛争については、大阪簡易裁判所又は大阪地方裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。

## MRK ポイント利用規約

### 第1条（目的）

本規約は、マルコ株式会社（以下「当社」といいます）が定める各種会員規約等（以下「会員規約」といいます）に基づき会員登録をしたお客様（以下「会員」といいます）に対して付与されるMRK ポイント（以下「MRKp」といいます）の利用方法並びに諸条件等を定めることを目的としています。

2. 本サービスに関する、本規約に規定する内容を適用されず、本規約が適用されずの場合は、当社は本規約に規定する内容を適用するものとします。

### 第2条（MRKp の付与）

当社は、当社営業店において本サービスの購入又は当社サービスのご利用により、当社が付与するMRKpを付与されます。この期間内に購入又は返品等があった場合には、MRKpは付与されません。また、商品の購入後に契約内容が変更され購入価格が変更があった場合には、変更後の購入額に応じて付与されます。

3. 本規約に定める以外の場合に付与されるMRKpを付与する場合には、その方法、条件等について、当社所定の方法により周知いたします。

### 第3条（MRKp の利用）

会員は、自身が保有するMRKpを、1ポイント1円分として、当社商品のご購入又は当社サービスご利用によることができます。

なお、MRKpの利用は、1ポイントから利用することができます。

2. 前項のほか、当社が定める内容によりMRKpを利用することができます。

3. 本条に定められた以外の方法でMRKpを利用することはできません。